



**orfelia**  
Management GmbH

«Wir bei Orfelia tun was wir sagen und sagen, was wir tun. Daran lassen wir uns messen»

*Elsbeth Kirchhofer*



# Auf einen Blick

- Wir unterstützen, beraten und entlasten Sie in sämtlichen Personalaktivitäten, strategisch oder operational.
- Wir beraten Sie mehrperspektivisch, komplementär und integrativ.
- Wir unterstützen Sie bei einem Engpass in Ihrem Personalbereich bei Ihnen vor Ort während einer definierten Zeit.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter oder führen Workshops durch.
- Wir begleiten die Lösung von Konflikten mittels Mediation, schnell und nachhaltig.

# Das Unternehmen

Die Orfelia Management GmbH wurde im Jahr 2000 durch Elsbeth Kirchhofer gegründet. Als Betriebsökonomin und Personalfachfrau mit Weiterbildungen im Bereich Change Management, interne Kommunikation, Human Factors, als Train the Trainer und in Wirtschaftsmediation hat die Gründerin mehrere Jahre erfolgreich Human Resources Bereiche geleitet und ist als Verwaltungsrätin aktiv.

# Unsere Dienstleistungen

## Consulting

Leben heisst Veränderung. Wir unterstützen Sie bei Veränderungen im Aufbau, Ausbau, Umbau oder Abbau, führen für Sie Projekte durch oder beraten Sie in strategischen Fragen rund ums Personal.

## Management auf Zeit

Durch einen Weggang oder einen Ausfall entsteht Ihnen ein personeller Engpass. Wir springen ein, damit Aufgaben ohne Verzögerung weitergeführt und bearbeitet werden.

## Coaching

Veränderungen im Unternehmen führen zu Anpassungen bei den Qualifikationen oder in der Anzahl der Mitarbeitenden. Wir unterstützen Sie bei der Requalifizierung betroffener Mitarbeiter oder betreuen diese bei der beruflichen Neuorientierung.

## Training

Ihre Mitarbeitenden schulen wir in den Bereichen Innovation, Kommunikation und zum Thema Konfliktlösungen.

## Mediation

Wenig Zeit führt zu weniger Kommunikation und erhöht damit das Risiko von Konflikten. Sei dies in einem Team, zwischen Vorgesetzten, im Leitungsgremium, mit Kunden, Lieferanten oder bei einer Nachfolge. Mediation kann die Lösung zur Behebung eines Konfliktes sein, weil das Vorgehen strukturiert, eigenverantwortlich, freiwillig, konstruktiv und aussergerichtlich ist. Wir unterstützen Sie in diesem Prozess.

Was können wir für Sie tun?  
Rufen Sie uns an.  
Wir freuen uns auf Sie.

**orfelia**  
Management GmbH

Orfelia Management GmbH  
Lavaterstrasse 61 • CH-8002 Zürich  
Telefon +41 (0)43 243 02 46 • Mobile +41 (0)79 440 63 66  
[www.orfelia.ch](http://www.orfelia.ch) • [kirchhofer@orfelia.ch](mailto:kirchhofer@orfelia.ch)

